

— SZKOLENIE AI DLA FIRM

AI od podstaw

ChatGPT lub Claude w codziennej pracy

Naucz zespół korzystać z generatywnej AI świadomie, bezpiecznie i skutecznie.

PRAKTYCZNE SZKOLENIE AI DLA FIRM

Szkolenie łączy zrozumienie podstaw działania modeli językowych z praktyczną pracą w ChatGPT lub Claude. Uczestnicy dowiadują się, skąd biorą się możliwości i ograniczenia AI, jak weryfikować odpowiedzi, chronić dane i formułować skuteczne instrukcje, a następnie wykorzystują te zasady w konkretnych zadaniach zawodowych. Program opiera się m.in. na zrozumieniu różnicy między modelem i narzędziem, właściwościach LLM, halucynacjach, pamięci i kontekście, bezpieczeństwie oraz promptowaniu.

— DLA KOGO

Dla kogo?

Dla zespołów, które:

- ✓ dopiero zaczynają korzystać z AI,
- ✓ używają ChatGPT lub Claude bez uporządkowanego sposobu pracy,
- ✓ chcą wiedzieć, kiedy można zaufać odpowiedzi AI, a kiedy trzeba ją zweryfikować,
- ✓ potrzebują zasad bezpiecznej pracy z danymi,
- ✓ chcą wykorzystać AI szerzej niż tylko do tworzenia prostych tekstów.

Nie jest wymagana wiedza techniczna ani znajomość programowania.

Format

Forma	online / stacjonarnie
Czas	5–6 godzin
Grupa	do 12 osób
Poziom	podstawowy
Narzędzie	ChatGPT lub Claude

Do wyboru: szkolenie prowadzone w ChatGPT albo w Claude — decyduje zespół.

— EFEKTY

Po szkoleniu uczestnik potrafi

Rozumieć możliwości i ograniczenia AI

Wie, czym różni się model od aplikacji i skąd biorą się błędy oraz halucynacje.

Bezpiecznie pracować z AI

Rozpoznaje informacje, których nie należy przekazywać do narzędzi AI, i potrafi ograniczyć lub zanonimizować kontekst.

Tworzyć skuteczniejsze instrukcje

Potrafi jasno określić cel, kontekst, zadanie, format i ograniczenia.

Weryfikować odpowiedzi

Wie, kiedy potrzebne jest sprawdzenie faktów i dodatkowe źródło informacji.

Wykorzystywać AI w codziennych zadaniach

Do researchu, pracy z dokumentami, analizy, redagowania treści, burzy mózgów i podsumowań.

Samodzielnie rozwijać swój sposób pracy

Testuje różne podejścia, poprawia wyniki i buduje własny warsztat pracy z AI.

**PROGRAM**

Program szkolenia

01 Jak naprawdę działa generatywna AI

AI, GenAI i LLM • model a narzędzie • jak w uproszczeniu trenowane są modele • dlaczego AI generuje odpowiedź zamiast „wyszukiwać prawdę”.

02 Możliwości i ograniczenia modeli językowych

Przewidywanie kolejnego tokena • wiedza modelu • pamięć i kontekst • sterowalność • halucynacje • kiedy odpowiedź wymaga weryfikacji.

03 Bezpieczna i odpowiedzialna praca z AI

Bezpieczeństwo danych • anonimizacja • uprzedzenia i stronniczość • odpowiedzialność człowieka za rezultat • weryfikacja informacji.

04 Jak skutecznie komunikować się z AI

Cel • rola • kontekst • zadanie • format • ton • ograniczenia • iteracyjne poprawianie odpowiedzi.

05 Praca w ChatGPT lub Claude

Konfiguracja środowiska • rozmowy i kontekst • praca z plikami • projekty • instrukcje • organizacja pracy z AI.

06 Praktyczne zastosowania AI

Tekst • dokumenty • research • burza mózgów • analiza informacji i danych • raporty • prezentacje.

Zakres przykładów i ćwiczeń dobieram do charakteru pracy zespołu.

FORMA PRACY

Jak pracujemy?

1

Krótka teoria

**2**

Przykład

**3**

Ćwiczenie

**4**

Omówienie

**5**

Poprawa

Uczestnicy pracują na przykładach zbliżonych do ich codziennych zadań. Ćwiczenia dobieram do poziomu grupy i charakteru jej pracy. Celem nie jest zapamiętanie „idealnych promptów”, ale nauczenie się samodzielnego dochodzenia do lepszych rezultatów.

ZAKRES

Firma otrzymuje

- ✔ praktyczne szkolenie 5–6 h,
- ✔ krótką rozmowę przygotowawczą,
- ✔ przykłady i ćwiczenia dopasowane do zespołu,
- ✔ materiały szkoleniowe,
- ✔ przykładowe prompty,
- ✔ 30 dni wsparcia mailowego po szkoleniu.

CENA**od 5 000 zł** netto**/ grupa**

Ostateczna cena zależy od liczby uczestników, formy szkolenia, lokalizacji oraz zakresu dopasowania programu.

**PROWADZĄCA****Magdalena Walczak**

Trenerka AI i założycielka Akademii Future Skills. Ponad 20 lat doświadczenia biznesowego, w tym ponad 8 lat w sprzedaży międzynarodowej B2B. Absolwentka „Sztucznej inteligencji w biznesie”, obecnie rozwija kompetencje na studiach podyplomowych „Analityk biznesu” w Collegium Da Vinci.

**Porozmawiajmy o szkoleniu dla
Twojego zespołu**

akademiafutureskills.pl

E-MAIL

kontakt@akademiafutureskills.pl

TELEFON

+48 570 332 626